#### Isabelle PASCAL

4 rue Antoine Bréguet 91750 CHAMPCUEIL

Domicile : 01.64.99.67.42 Portable : 06.84.56.87.95 E-mail : pascali@neuf.fr

Mariée

# Assistante de Direction Trilingue

# **Domaines de compétences**

### Secrétariat de Direction

Correspondance commerciale et juridique. Tenue de réunions Technique/Commercial. Rédaction de comptes-rendus, procédures internes.

Recrutement d'apprentis et pré-recrutement. Organisation de voyages, salons professionnels, séminaires internes.

Gestion bases de données & plannings. Suivi de budgets.

Sténodactylo, tenue agenda, filtrage appels.

## **Bureautique (PC & Mac)**

Pack Office, File Maker, Sage 100, Entourage, ProAlpha, CRM Microsoft Dynamics.

#### Langues

Anglais commercial, allemand courant.

#### **Commercial**

Renseignements & prospections téléphoniques. Offres, commandes clients & fournisseurs. Facturation, expédition & relance. Planification de tournées. Statistiques de ventes. Gestion de stock.

## Marketing

Création & mise en page de mailings, documentations commerciales, tarifs, lettres d'informations, communiqués de presse et présentations PowerPoint. Gestion de campagnes publicitaires. Correction typographique. Relations prépresses.

**Comptabilité**: Ecritures courantes.

# **Expérience professionnelle**

2010 - 2014	AQUALYS (Gestion de laveries) - 91	Assistante de Direction & Administration des ventes (création de poste): mise à jour des bases de données Clients, Parc de machines, Maintenances et Fournisseurs pour mise en place d'un CRM Microsoft Dynamics.
2006 - 2010	SYNFLEX (Electrotechnique) – 91	2009 – 2010 Programmation découpe des isolants souples (gestion PAO) 2006 – 2008 Assistante Commerciale
2005 - 2006	Particulier - Paris	Secrétaire particulière
2002 - 2005	CEREDAS (Paramédical) - 92	Assistante de Direction
1993 - 2002	VARGUS France (Outils de filetage) - 92	1995 - 2002 Assistante de Direction 1993 - 1995 Secrétaire Commerciale
1990 - 1993	B.E.A. (Architecture) - Paris	Secrétaire Sténo-Dactylo
1989 - 1990	J.P.C. (Agence de Communication) - 93	Secrétaire Sténo-Dactylo
1986 - 1989	ISO Bureaux (Location & prestations) - 92	Réceptionniste, Sténo-Dactylo
1983 - 1986	Le Grand Hôtel - Paris	Caissière - Réceptionniste
1982	Bundesbahn Hotel - Munich	Gouvernante
1981 - 1982	Hotel Bayerisher Hof - Munich	Stagiaire à la Caisse-réception

## Formation & diplômes

1978 - 1981	Ecole Hôtelière «Jean Drouant» - Paris
1981	Brevet Technique Hôtelier (Option Réception)
1980	CAP Employé d'hôtel

#### **Divers**